



PROPUESTA DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE INSPECCIÓN Y CERTIFICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AGRÍCOLAS DEL ÁREA DE SANIDAD VEGETAL Y SEMILLAS

Ing. José Florencio Téllez Gaitán; Ing. Mónica Raquel Zapata Centeno
Ministerio Agropecuario y Forestal, Instituto de Apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa



Resumen

El Ministerio Agropecuario y Forestal (MAGFOR) a través del Departamento de Inspección a Fincas y Trazabilidad de la Dirección de Sanidad Vegetal y Semillas, asesora e inspecciona a los agricultores en Buenas Prácticas Agrícolas (BPA). No obstante, las inspecciones y certificaciones no están fundamentadas en procedimientos claros y coherentes que permitan a las y los inspectores realizar un acompañamiento uniforme y de calidad. Por tal razón, se revisó el manual de calidad de la DGPSA, se aplicaron entrevistas y un análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) a las y los inspectores, identificando las principales barreras que afectan la correcta implementación de las normas técnicas, además se identificaron los insumos que sirvieron para elaborar la propuesta del Manual de Procedimientos como una herramienta de trabajo en base a los criterios de la ISO 17020 para inspectores fitosanitarios y tomando como referencia el Manual de Calidad de la DGPSA-MAGFOR.

Introducción

La calidad del servicio debe formar parte de un proceso de mejora continua, para ello debería implementarse un sistema que permita evaluar la calidad y asegurar que las acciones estén basadas en un sistema de gestión de la calidad, confiable y auditable, con orientación hacia el cliente (usuario del servicio). Un proceso como éste exige que todas las actividades del servicio estén documentadas por medio de reglamentos, procedimientos, instructivos, métodos de trabajo, estándares, criterios, especificaciones, planes y registros, entre otros, que garanticen la ejecución de acciones de forma sistemática y bajo un mismo criterio, independientemente del funcionario en turno.

Desde ésta perspectiva, la DGPSA-MAGFOR como organismo regulador debería, por un lado, disponer e implementar procedimientos claros y coherentes para el manejo de los documentos y registros, control de trabajo, acciones correctivas y preventivas, auditorías internas incluyendo a la Industria y revisiones por la dirección, y por otro asegurar la aplicación de procedimientos durante la inspección a las plantas y/o fincas, seguimiento a los inspectores de parte de los coordinadores de área, muestreo de materiales para ensayos de verificación, auditoría y certificación de las plantas en BPA, HACCP, etc.

Por la situación antes expuesta se propone analizar los procedimientos de inspección y certificación de BPA en el área de sanidad vegetal y semillas. Esta reflexión generara los insumos necesarios para el diseñar una propuesta de manual único para la implementación de procedimientos de inspección y certificación de BPA en el área de sanidad vegetal en Nicaragua, de acuerdo a los requerimientos sanitarios de la Unión Europea en el área de productos y sub productos de origen vegetal.

Metodología

Se aplicaron entrevistas semi-estructuradas al personal encargado de las inspecciones y certificaciones de BPA del Departamento de Inspección a Fincas y Trazabilidad; haciendo énfasis en los procedimientos que se aplican actualmente para la inspección y certificación de las BPA.

También se aplicó un análisis de FODA, el cual permitió hacer una homologación de los procedimientos y criterios aplicados por los inspectores del Departamento de Inspección a Fincas y Trazabilidad en sus asignaciones laborales como inspectores y certificadores de BPA.

Al mismo tiempo, se revisó y analizó el Manual de Calidad de DGPSA, identificando las políticas de calidad propuestas en dicho manual, para posteriormente ser consideradas en la elaboración de los procedimientos de la DGPSA-MAGFOR.

Una vez obtenida la información se ordenó y procesó generando un primer documento organizado y estructurado de acuerdo a los criterios de las ISO 10013 y 17020.



Resultados y Discusión

Aunque la DGPSA tiene normas y entrega documentos de divulgación a las y los inspectores, el 90% de estos reconocen que no hay un documento escrito y autorizado por la DGPSA que les sirva de guía en la inspección y certificación de la aplicación BPA.

El 100% de los entrevistados expuso que hay fortalecimiento al personal, mediante capacitaciones, las cuales se realizan con frecuencia y son facilitadas por la DGPSA.

Al revisar la gestión de calidad, el 60% percibe que la DGPSA está realizando esfuerzos para mejorar este aspecto. No obstante, un 40% de las y los inspectores carecen de conocimientos y herramientas sobre este tema. Los sistemas oficialmente reconocidos de inspección y certificación tienen una importancia fundamental y son ampliamente utilizados como medios de control de los alimentos, por lo tanto, es conveniente que la formulación y aplicación estén basadas en principios adecuados de un sistema de calidad.

La aplicación de la lista de chequeo puede variar durante el proceso de certificación, en algunos casos se aplica dos veces y otras veces hasta cuatro; la cantidad de aplicaciones de la lista de chequeo desde el diagnóstico hasta la certificación está a criterio de los técnicos, es decir, no es una directriz propia de la DGPSA. El proceso de inspección y certificación para la aplicación de BPA, consta de cinco fases (figura 1).

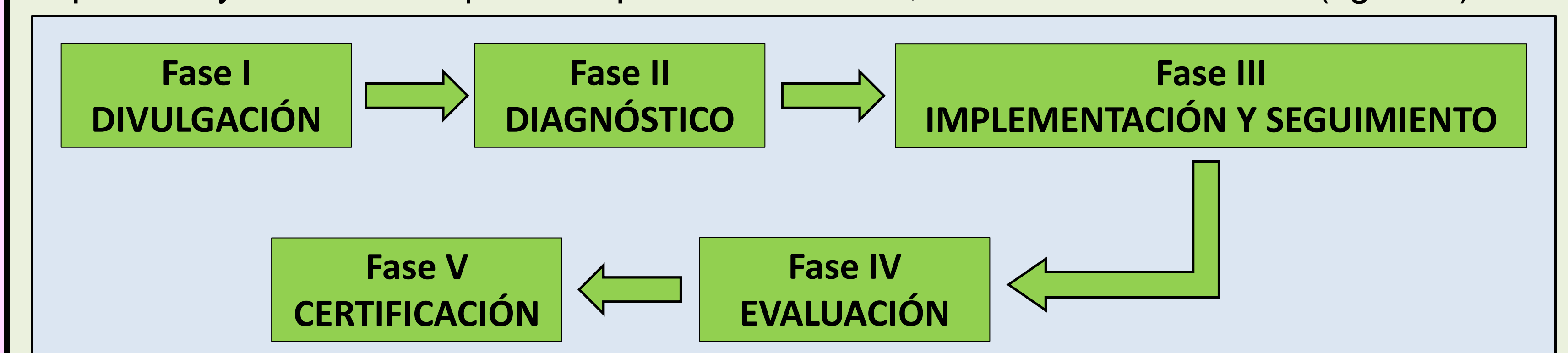


Figura 1. Fases del proceso de inspección y certificación para la aplicación de Buenas Prácticas Agrícolas en el sector agrícola en Nicaragua.

En el ambiente interno de la DGPSA, las y los inspectores perciben capacidad de liderazgo, buena integración entre el equipo técnico y la dirección, lo que puede facilitar ampliar el proceso de certificación de BPA a nivel de fincas.

Aunque las fortalezas son muy visibles, también son muy notorias las debilidades que tiene el área técnica encargada de las inspecciones y certificaciones de BPA. Las más destacados son:

- Poco acceso a medios de movilización y entrega tardía de las cuotas de combustible.
- Poca disponibilidad de equipos, como computadoras y acceso a servicios de internet, las cuales son necesarios para realizar el trabajo en tiempo y forma.

Conclusiones y Recomendaciones

•En general se encontró que las y los inspectores, en su mayoría, desconocen los sistemas de calidad que deberían aplicarse para cumplir las normativas de que están implementando los países importadores.

•Como en la DGPSA no existe un manual de procedimiento para la certificación BPA, entre las y los inspectores se realiza retroalimentación y entrenamiento para garantizar los procesos de inspección y certificación.

•Todos los entrevistados indicaron la necesidad de una propuesta de manual de procedimientos que incluya los formatos necesarios para realizar las actividades de inspección y certificación y solventar esta debilidad.

•La propuesta de manual para el Departamento de Inspección y Vigilancia de La Dirección de Sanidad Vegetal y Semilla del Ministerio Agropecuario y Forestal, les servirá de guía para las y los inspectores de dicha dirección.

•Los hallazgos indican que se debe implementar un sistema de monitoreo y evaluación de la calidad de las inspecciones, dando garantías que las acciones se ejecutan en base a un sistema de gestión de la calidad, confiable y auditable.

•La propuesta del manual de procedimientos deberá ser evaluado por la Unidad de Gestión de DGPSA-MAGFOR y ratificado por la Dirección General de la DGPSA.