Système informatique d'inspection, de contrôle et de supervision pour les aliments d'origine animale

L'objectif de ce projet est de créer un système informatique en ligne, avec une application pour les appareils mobiles. L'application servira à l'enregistrement, au contrôle et au suivi des inspections des établissements produisant des aliments d'origine animale, ainsi qu'au suivi des causes des saisies dans les installations d'abattage et des prises d'échantillons dans le cadre du plan national relatif aux résidus.

Grâce à cette application, les utilisateurs du SENASA pourront obtenir de manière rapide et fiable des renseignements sur les établissements produisant des aliments d'origine animale, et assurer le suivi des inspections et des non conformités. De cette manière, le SENASA renforcera ses capacités pour garantir la supervision adéquate de toute la chaîne de production et garantir aux consommateurs nationaux et aux partenaires commerciaux l'innocuité et la sécurité des produits d'origine animale produits dans le pays.

STDF/PG/578

Status
On-going

Start Date
15/12/2017

End Date
15/06/2020

Project Value (US$)
$242,904

STDF Contribution (US$)
$95,421

Beneficiaries
Costa Rica

Implementing Entities
Inter-American Institute for Cooperation on Agriculture (IICA)

Partners
National Animal Health Service (SENASA), Costa Rica

Background
Le SENASA a notamment pour fonction de garantir l'innocuité des aliments d'origine animale. Il s'acquitte de cette tâche conformément aux lignes directrices de sa Direction de l'innocuité des produits d'origine animale (DIPOA). Le SENASA effectue

l'enregistrement et le contrôle (au moyen d'inspections et d'un suivi) des établissements qui produisent des aliments d'origine animale. Ce contrôle couvre tant les établissements qui desservent le marché intérieur que les exportateurs; ainsi, en 2016, il y avait 14 336 établissements de production d'aliments d'origine animale enregistrés dans le pays. Bien que le contrôle et le suivi soient une tâche fondamentale pour le marché intérieur et les exportations, la DIPOA ne dispose pas d'un système qui facilite la gestion des renseignements pour un meilleur suivi des établissements, élément qui a été signalé dans le rapport d'évaluation du suivi PVS du Costa Rica (2015), dans lequel était mise en avant la nécessité d'améliorer les méthodes de diffusion de l'information aux parties intéressées et de "concevoir un système unique pour la collecte et le traitement de l'information résultant des travaux des établissements habilités pour l'exportation et le marché intérieur; et partager cette information avec la Division des opérations et le Département d'épidémiologie en vue de l'incorporer en tant qu'intrant dans les programmes relatifs aux maladies du bétail et aux zoonoses". De cette manière, le projet présenté vise à renforcer l'action du SENASA dans ce domaine.

Results

Le SENASA a renforcé ses capacités pour garantir l'innocuité des produits d'origine animale.

Le SENASA a renforcé ses capacités de surveillance et de suivi sanitaire des établissements de production d'aliments d'origine animale grâce à la conception et à la mise en œuvre d'une plate forme en ligne appelée SICE (Système d'inspection et de contrôle des établissements). Aux fins de sa mise en œuvre, des activités de formation, de validation et de rétroaction ont été organisées à l'intention des utilisateurs internes (vétérinaires et techniciens du SENASA) et externes (vétérinaires, techniciens et responsables des établissements de production d'aliments d'origine animale). Le système informatique a été lancé en 2020 et le projet a permis de former plus de 400 personnes du secteur public et privé à l'utilisation du système.

La transparence du SENASA a été renforcée

Le système mis au point garantit aux utilisateurs nationaux et internationaux un accès rapide et transparent aux informations, ainsi que la traçabilité des démarches, afin qu'ils puissent connaître le statut des audits et de la mise en œuvre des changements demandés.

Le SENASA a pris en compte le modèle d'inspection basé sur les risques

Le modèle basé sur les risques, axé sur la prévention et non réactif, est en train d'être mis en place dans les établissements qui produisent des aliments d'origine animale destinés à la consommation humaine, en tenant compte des informations générées par le système, ce qui permet de renforcer la prise de décisions fondées sur la science et l'optimisation de l'utilisation des ressources. Ainsi, le Service peut se consacrer à d'autres aspects.

Recommendations

Développer des solutions et des outils flexibles et adaptés aux besoins nationaux

Cela permet de disposer d'outils répondant aux conditions et aux besoins particuliers du pays.Ainsi, il n'est pas nécessaire de recourir à des systèmes créés pour d'autres réalités et qui peuvent, à long terme, entraîner des coûts de mise en œuvre et d'ajustement plus élevés pour la réalisation des objectifs. De plus, la flexibilité facilite l'ajustement aux changements et aux nouveaux contextes.

Utilisation d'outils virtuels pour les réunions et les activités de formation et de sensibilisation

Conformément aux directives des autorités nationales dans le cadre de la pandémie de COVID 19, beaucoup d'activités en présentiel ont dû être organisées au moyen des outils virtuels, ce qui a permis de réaliser les objectifs proposés et a démontré que les plates formes en ligne permettaient une meilleure utilisation du temps et une plus grande participation. Il faut toutefois garantir une bonne connexion Internet et former certains utilisateurs aux outils. Cela tient compte du fait que les réunions et activités en présentiel doivent être prises en compte dans les plans de travail lorsque les activités le nécessitent.

Mise en œuvre de visions pluridisciplinaires des processus

Pendant l'étape de mise au point et de validation, il a été essentiel de disposer d'une équipe pluridisciplinaire de qualité comptant du personnel de différents domaines du SENASA et des utilisateurs externes. Il est recommandé, lors d'expériences similaires, de poursuivre cette pratique en sélectionnant une équipe appropriée et représentative, possédant des compétences techniques ainsi qu'une expérience du travail en équipe et de l'utilisation des outils virtuels.