

**STDF**

FONDO PARA LA APLICACIÓN  
de NORMAS y el FOMENTO del COMERCIO

# Digitalizar para facilitar un comercio seguro: impulsar la transformación con la certificación sanitaria y fitosanitaria electrónica

**NOTA INFORMATIVA**

## Los sistemas sanitarios y fitosanitarios sin papel contribuyen a la facilitación de un comercio seguro

En el comercio internacional las medidas sanitarias y fitosanitarias (MSF) son fundamentales para velar por que los productos agropecuarios y alimenticios cumplan las normas de inocuidad a fin de proteger la salud de las personas, los animales y los vegetales. Tradicionalmente, estas medidas han dependido mucho de la certificación en papel, que puede resultar lenta y costosa y ser susceptible de fraude. La adopción de un sistema sin papel revoluciona este proceso, haciendo el comercio más seguro, más rápido y más fiable.

La certificación electrónica —conocida como “eCert”— simplifica los procesos reduciendo los plazos y los costos de transacción, minimizando el fraude y mejorando la rastreabilidad de las mercancías. También contribuye a la sostenibilidad ambiental, ya que reduce el uso del papel y la necesidad de manejar documentos físicos, así como el tiempo de espera en la frontera, lo cual puede hacer disminuir los residuos agroalimentarios.

El Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC promueve el uso de documentos en formato electrónico y de procedimientos simplificados por las aduanas y otros organismos, incluidas las autoridades sanitarias y fitosanitarias. En la práctica, la utilización del eCert se guía por la labor de los organismos internacionales de normalización (Codex, Convención Internacional de Protección Fitosanitaria (CIPF), Organización Mundial de Sanidad Animal (OMSA)) reconocidos en el Acuerdo MSF de la OMC y sus miembros.

Al integrar el eCert, los países pueden mejorar la seguridad del comercio agroalimentario y reducir los costos de las transacciones comerciales. El eCert sanitario y fitosanitario demuestra que los productos cumplen las prescripciones sanitarias y fitosanitarias de los países importadores, lo cual protege la salud y facilita corrientes comerciales fluidas y seguras.

---

*“El certificado ePhyto ha sido un factor de cambio para nuestros procesos comerciales. No solo acelera las transacciones, sino que también garantiza un mayor nivel de seguridad y confianza para nuestras exportaciones agropecuarias. Como en la implantación de cualquier sistema de automatización, hay dificultades de puesta en marcha que requieren una estrecha colaboración con los desarrolladores y con el organismo principal encargado de la ventanilla única nacional, el Departamento de Aduanas de Nepal. Seguimos colaborando con ellos para racionalizar las cuestiones que van surgiendo”* Bhoj Raj Sapkota, Jefe del Centro de Cuarentena Fitosanitaria y Gestión de Plaguicidas de Nepal.

---

## El eCert de un vistazo



## CERTIFICACIÓN



**eCert**



\* Ministerio de la Producción Primaria, Nueva Zelanda

# LA DIGITALIZACIÓN DE LOS CERTIFICADOS SANITARIOS Y FITOSANITARIOS EN LA PRÁCTICA



## Sanidad vegetal: La solución ePhyto de la CIPF

La solución ePhyto de la CIPF permite el intercambio electrónico de certificados fitosanitarios. Desde su creación en diciembre de 2017, la solución ePhyto ha conectado a más de 130 países, de los cuales casi 90 intercambian certificados fitosanitarios electrónicos activamente. Esto ha simplificado los procesos comerciales, ha hecho disminuir los costos y ha reducido considerablemente los certificados fraudulentos. También ha mostrado que la digitalización podía revolucionar el intercambio de otros tipos de certificados sanitarios y fitosanitarios con miras a mejorar los resultados y los efectos.

Un certificado fitosanitario es un documento oficial exigido por el país importador y emitido por la organización nacional de protección fitosanitaria (ONPF) del país exportador. Certifica que los vegetales o productos de origen vegetal están libres de plagas reglamentadas y cumplen las prescripciones fitosanitarias del país importador.

Al demostrar claramente los beneficios del comercio sin papel, el proyecto movilizó recursos adicionales de asociados para el desarrollo y de los sectores público y privado, para aplicar a mayor escala la solución ePhyto de la CIPF en los países en desarrollo. También promovió la realización de nuevos trabajos sobre el eCert sanitario y fitosanitario, en particular un proyecto regional del STDF sobre la certificación veterinaria electrónica.

*“El liderazgo del STDF en el desarrollo de ePhyto es un componente fundamental del apoyo del Banco Mundial a la aplicación plena y efectiva del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC en los países en desarrollo.”* Shane Sela, Especialista Superior de Facilitación del Comercio del Banco Mundial.

## ePhyto: De la innovación a la aplicación a mayor escala

En el marco del proyecto ePhyto financiado por el Fondo para la Aplicación de Normas y el Fomento del Comercio (STDF), puesto en marcha en 2017, se probó un enfoque innovador para el intercambio electrónico de certificados fitosanitarios. Además de establecer un servidor central (de intercambio armonizado) para el intercambio mundial de certificados ePhyto, se desarrolló un sistema sencillo listo para usar (conocido como el sistema nacional genérico ePhyto o GeNS) para que los países en desarrollo produzcan, envíen y reciban certificados fitosanitarios electrónicos.

El proyecto del STDF, dirigido por la secretaria de la CIPF y con la participación de diversas organizaciones internacionales y del sector privado, demostró la viabilidad y el potencial transformador de un enfoque digital. Se ha convertido en un factor de cambio para el comercio internacional, como muestra el premio a la innovación en la facilitación del comercio otorgado por la Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia y el Pacífico en 2019.





## Sanidad animal: Certificación veterinaria electrónica (eVet)

Aunque algunos países tienen experiencia con la certificación veterinaria electrónica, su uso es relativamente limitado a nivel mundial. Reconociendo el potencial de la transformación digital para facilitar un comercio seguro, la OMSA reunió un grupo de expertos técnicos para elaborar modelos de datos de referencia y normas para los modelos de certificados sanitarios que figuran en el Código Sanitario para los Animales Terrestres y en el Código Sanitario para los Animales Acuáticos para su publicación en el sitio web de la OMSA. A medida que los países abandonan los certificados en papel, las normas armonizadas en materia de datos para los certificados veterinarios facilitarán el intercambio de datos entre interlocutores comerciales.

### Del concepto a la acción: apoyo del STDF a la certificación eVet

#### Puesta a prueba del intercambio de certificados eVet en América Latina y el Caribe

El proyecto eVet del STDF, puesto en marcha en 2024 y dirigido por el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA) en colaboración con diversos asociados de los sectores público y privado, está probando un enfoque regional para armonizar y promover la certificación eVet que a la postre mejorará la eficiencia y la seguridad del comercio de productos de origen animal procedentes de la región. Mediante el desarrollo de un marco genérico de certificación eVet, basado en los principios de la ventanilla única nacional, el proyecto simplificará el intercambio de los certificados veterinarios y promoverá mejores prácticas.

Más información: [proyecto eVet del STDF](#)

### Conocer mejor la certificación eVet en todo el mundo

Un proyecto del STDF dirigido por la OMSA entre 2018 y 2020 aumentó los conocimientos y el aprendizaje sobre el uso de la certificación eVet a nivel mundial. El trabajo comprendía una encuesta en profundidad de los organismos de reglamentación para entender la certificación eVet y los sistemas de ventanilla única nacional de 11 países, y visitas instructivas a determinados países de África, Asia y América Latina para comprender mejor el contexto de cada país, incluidos los desafíos y oportunidades. Las conclusiones, recomendaciones y enseñanzas, recopiladas en un [estudio](#), han servido de base para el diálogo y la labor regionales encaminados a digitalizar los certificados eVet, en particular el proyecto eVet del STDF en América Latina y el Caribe.

Más información: [estudio eVet del STDF](#)





## Inocuidad de los alimentos

El Codex participa activamente en la elaboración de las directrices y los marcos relativos a la certificación electrónica para mejorar la inocuidad de los alimentos y la eficiencia del comercio. En 2021, el Comité del Codex sobre Sistemas de Inspección y Certificación de Importaciones y Exportaciones de Alimentos actualizó sus Directrices para el diseño, elaboración, expedición y uso de certificados oficiales genéricos a fin de incluir orientaciones sobre el intercambio de certificados electrónicos. Las Directrices proporcionan un enfoque normalizado de la certificación electrónica sin papel, que ayuda a los países a aplicar controles sólidos de inocuidad de los alimentos y facilitar el intercambio transfronterizo fluido de productos alimenticios. Al armonizar los procesos de certificación, estos esfuerzos contribuyen a un comercio mundial de alimentos más seguro y a una mayor confianza de los consumidores.



## eCert sanitario y fitosanitario: aprovechar las sinergias para obtener resultados más sólidos

La digitalización con la certificación sanitaria y fitosanitaria electrónica ha ayudado a las autoridades sanitarias y fitosanitarias a mejorar la cooperación y las sinergias con otras instancias gubernamentales que intervienen en cuestiones de comercio, promoviendo una mayor digitalización del comercio que beneficia a los comerciantes y al sector privado y genera una eficiencia y un ahorro adicionales para los Gobiernos.

En algunos países, entre ellos Uganda y Sri Lanka, la implantación eficaz de la solución ePhyto ha movilizado a los Gobiernos para estudiar nuevas soluciones digitales, en particular para adoptar los pagos electrónicos. La integración de los pagos electrónicos en los sistemas eCert ha simplificado los aspectos financieros del comercio, permitiendo realizar transacciones más rápidas y más seguras, lo cual ha dado lugar a un ahorro considerable de tiempo y costos para los pequeños comerciantes.

En Sri Lanka, un proyecto piloto dirigido por el ITC con otros asociados está aprovechando la experiencia con ePhyto para digitalizar los certificados de origen, que verifican el país de fabricación de las mercancías, con el fin de reducir los plazos y los costos de tramitación de las operaciones comerciales. También hay un interés cada vez mayor en el potencial del eCert para transformar el seguimiento y el control de los movimientos de desechos peligrosos.

*“La colaboración con los asociados internacionales ha sido clave para el éxito de las iniciativas de eCert y nos ha permitido superar los desafíos y lograr mejoras significativas en la eficiencia y la seguridad del comercio.”* Philippe Isler, Director de la Alianza Mundial para la Facilitación del Comercio.

## Próximas etapas: conectar el eCert sanitario y fitosanitario con la digitalización más amplia del comercio

La experiencia ha demostrado que, para lograr la máxima eficacia, los países deben avanzar hacia un enfoque común del eCert a todos los niveles del Gobierno. La aplicación puede ser un proceso por etapas, que empiece por un proyecto piloto como ePhyto, para demostrar la prueba de concepto y aprender, y refinar el sistema en función de las necesidades nacionales. Esto permite llevar a cabo una aplicación gradual y asegurarse de que la visión general esté clara desde el principio, aunque determinados componentes se vayan implantando de manera progresiva.

Un enfoque común a todos los niveles del Gobierno supone integrar el eCert sanitario y fitosanitario en los sistemas de digitalización del comercio existentes, como las ventanillas únicas nacionales y los sistemas aduaneros, como el SIDUNEA. También implica vincular la certificación sanitaria y fitosanitaria electrónica con otras certificaciones digitales, en particular los certificados de origen y los pagos electrónicos, así como los permisos y certificados electrónicos (eCITES) que garantizan el cumplimiento de la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres (CITES). Aunque para establecer sistemas más completos se puede necesitar un tiempo y unos recursos considerables, los beneficios en cuanto a eficiencia y seguridad son sustanciales.

## Asegurar la interoperabilidad para el éxito a largo plazo

La interoperabilidad es fundamental para maximizar la eficiencia y la escalabilidad de los sistemas de certificación sanitarios y fitosanitarios electrónicos en el comercio mundial. Aunque un sistema GeNS es un punto de partida práctico para que los países empiecen a intercambiar certificados a corto y medio plazo, para asegurar un éxito continuado es esencial que estos sistemas puedan integrarse con fluidez con otras plataformas digitales. Este enfoque sienta las bases para lograr con el tiempo sistemas comerciales más simplificados, eficientes e interconectados.

### La interoperabilidad se promueve mediante las siguientes medidas:

- la adopción de normas internacionales reconocidas a nivel mundial, como las establecidas por el Centro de las Naciones Unidas de Facilitación del Comercio y las Transacciones Electrónicas (CEFACT/ONU), para armonizar las prescripciones;
- la utilización de formatos de datos estructurados y acordados, como el Modelo de Datos de la OMA, para que la información se interprete de manera coherente entre los diferentes sistemas;
- la vinculación e integración con los sistemas existentes desde la etapa de planificación hasta la ejecución;
- la creación de capacidad y el diálogo con los países en desarrollo para el intercambio de buenas prácticas y de apoyo.

## Diferentes enfoques para el intercambio de certificados electrónicos

- El intercambio **bilateral** de certificados ofrece una comunicación directa entre las autoridades nacionales de dos interlocutores comerciales, lo cual permite lograr acuerdos personalizados y una aplicación posiblemente más rápida. No obstante, para ello podrían necesitarse muchos recursos, pues se requerirían acuerdos y una infraestructura técnica separados para cada interlocutor comercial, lo cual puede resultar complejo y costoso a medida que aumente el número de interlocutores.
- El intercambio **multilateral**, por ejemplo mediante un servidor central, simplifica los procesos proporcionando una plataforma única para el intercambio de certificados por múltiples países, lo cual reduce la necesidad de múltiples acuerdos bilaterales. Este sistema promueve la armonización y es especialmente beneficioso para los PMA y los países con poca experiencia en soluciones digitales. No obstante, la armonización de los certificados, la normalización de los procedimientos y el desarrollo de sistemas mundiales requieren mucho tiempo y esfuerzo.

## Aplicar las innovaciones del eCert a mayor escala para obtener mejores resultados y efectos

A nivel mundial, la aplicación de la solución ePhyto de la CIPF ha dado resultados extraordinarios y desde 2017 se han intercambiado más de 7 millones de certificados ePhyto. Sobre la base del éxito del proyecto piloto del STDF, la Alianza Mundial para la Facilitación del Comercio (GATF) y otras partes interesadas han intervenido para aplicar los resultados a mayor escala y obtener financiación para que más países en desarrollo puedan beneficiarse.

Gracias a este apoyo continuado, los países que aplican el eCert para los vegetales y los productos de origen vegetal han obtenido beneficios significativos en cuanto al ahorro de tiempo y costos, lo cual muestra que el eCert sanitario y fitosanitario impulsa la facilitación y la eficiencia del comercio en diversos contextos.

---

## Medir los beneficios de un sistema sin papel

La GAFT ha establecido sistemas sólidos para medir los beneficios y el ahorro derivados de su labor de apoyo al uso de ePhyto. Por ejemplo:

- **En Zambia**, ePhyto ha reducido los plazos de despacho de determinados productos, que han pasado de 5 a 7 días a menos de 24 horas.
- **En Marruecos**, ePhyto ahorra a los exportadores hasta cuatro días y un promedio de 283 dólares EE.UU. por contenedor.

Otros estudios sobre los costos y los beneficios realizados por la GATF muestran los beneficios previstos de ePhyto para los comerciantes:

- **En el Senegal**, se prevé que la aplicación de ePhyto reduzca el plazo de tramitación en tres horas (una reducción del 39%), lo cual supone un ahorro de 57 dólares EE.UU. por certificado.
- **En el Ecuador**, se prevé que la transición a ePhyto ahorre a los exportadores alrededor de 1,9 millones de horas y más de 6 millones de dólares EE.UU. al año.
- **En Fiji**, se estima que la adopción de ePhyto reducirá los plazos de tramitación de documentos un 56% y ahorrará a los exportadores alrededor de 6 dólares EE.UU. por certificado.

Más información



## El eCert funciona

- **Reducción del tiempo y los costos:** La simplificación de los procesos reduce el tiempo y los costos propios del comercio.
- **Reducción del fraude:** La mejora de las medidas de seguridad reducen significativamente los casos de certificados fraudulentos.
- **Mayor integridad:** La mejora de la rastreabilidad y la verificación garantizan la integridad de las mercancías objeto de comercio.
- **Beneficios ambientales:** La disminución del uso de papel y de los viajes reduce el impacto ambiental de los procesos comerciales.
- **Comercio inclusivo:** Impulsa el comercio inclusivo, especialmente en beneficio de las microempresas y pequeñas y medianas empresas (mipymes) y las mujeres comerciantes.

*“El camino hacia el comercio electrónico no es solo una cuestión de eficiencia. Se trata también de garantizar la inocuidad y la integridad de nuestras cadenas mundiales de suministro de alimentos. El eCert es un paso decisivo en esta dirección.”*

José H. Urdaz, Responsable del Programa de Sanidad Agropecuaria, Inocuidad y Calidad de los Agroalimentos, Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (IICA).

---

## El certificado ePhyto funciona en Marruecos

Desde que intercambió su primer certificado ePhyto en abril de 2020, Marruecos se ha convertido en uno de sus principales usuarios. Actualmente, se utilizan certificados ePhyto para el 80% de sus exportaciones agropecuarias, que abarcan mercados clave como la UE y los Estados Unidos, lo cual ha transformado el comercio agropecuario de Marruecos, que representa una parte significativa del PIB, las exportaciones y el empleo. Este cambio ha permitido reducir los retrasos (en un 82% en el caso de la tramitación) y ahorrar dinero (43 millones de dólares EE.UU. al año). La confianza generada por ePhyto ha sentado las bases para ampliar la utilización del eCert en Marruecos y ha inspirado a otros países de la región, como el Camerún, Madagascar y el Senegal, a seguir su ejemplo.

Fuente: GATF

*“La adopción de un sistema electrónico ha mejorado el intercambio de datos entre las autoridades, lo cual ha ayudado a facilitar el comercio, acelerar los procesos en frontera y combatir el fraude.”* Hamid Lachhab, Director Adjunto de la Oficina Nacional de Inocuidad Alimentaria de Marruecos.

---

## ePhyto: Enseñanzas extraídas de una evaluación externa

Se realizó una evaluación externa para examinar la eficacia, los efectos y la sostenibilidad del proyecto ePhyto del STDF, que dio lugar a recomendaciones con miras a mejorar la solución ePhyto y orientar futuras iniciativas y trabajos sobre el eCert sanitario y fitosanitario.

## Conclusiones de la evaluación

- La armonización de los certificados es indispensable para poner en práctica la certificación electrónica.
- La realización de inversiones menores en la digitalización tiene efectos catalizadores en la facilitación del comercio.
- Los desafíos de los países en desarrollo en materia de acceso y equipo obstaculizan la adopción de la certificación electrónica.
- El sector privado está interesado, comprometido y dispuesto a contribuir a la facilitación del comercio.
- Certificación electrónica: una aplicación continua es posible y eficaz.

*“La solución ePhyto ha redundado en beneficios en materia de capacidad sanitaria y fitosanitaria, facilitación del comercio y medio ambiente, y constituye un buen ejemplo de la función que cumple el STDF en el impulso de mejoras catalizadoras en el ámbito sanitario y fitosanitario en los países en desarrollo. Añadió al proceso de comercio de vegetales un grado importante de seguridad. La facilidad de circulación de los certificados ePhyto ha facilitado el comercio, incluso en el caso de las ONPF de los países menos adelantados, y ha reducido los costos de las transacciones comerciales.”*  
Neil Pogorelsky, evaluador externo.

[Más información](#)

## El sector privado impulsa el éxito de la digitalización del comercio

Las asociaciones con el sector privado son esenciales para que el eCert sanitario y fitosanitario y los sistemas digitales se ajusten a las necesidades de las empresas para aumentar la eficiencia y facilitar operaciones comerciales fluidas. También ayudan a aprovechar los conocimientos y los recursos que refuerzan la ejecución, los resultados y la sostenibilidad. Las asociaciones con el sector privado se ven favorecidas cuando se entabla un diálogo temprano y constante y se crean oportunidades para que las empresas presten asesoramiento y orienten la adopción de decisiones, e influyan en ella, a lo largo del proceso.

Las partes interesadas del sector privado reconocieron rápidamente el enorme potencial y los extraordinarios beneficios de la digitalización de la certificación fitosanitaria. Reconociendo el ahorro de tiempo y costos previsto, muchas empresas participaron activamente en el Grupo Consultivo de la Industria sobre ePhyto y aportaron contribuciones financieras para apoyar la aplicación y el funcionamiento de la solución ePhyto de la CIPF. Esto demuestra que cuando la facilitación del comercio ofrece ventajas tangibles, el sector privado está en disposición y en condiciones de colaborar.

*“Los Gobiernos y el sector privado deben colaborar en la aplicación de la certificación electrónica en beneficio mutuo para ofrecer un sistema rápido y seguro que garantice el acceso oportuno a alimentos, semillas y cereales de alta calidad en todo el mundo, atendiendo tanto las necesidades en materia de seguridad alimentaria como la demanda de los clientes”.*  
Rose Souza-Richards, Directora de Asuntos Fitosanitarios de la Federación Internacional de Semillas (ISF).

## La conexión a nivel mundial refuerza los resultados a nivel local

El proyecto ePhyto del STDF demostró la importancia del diálogo y del aprendizaje en materia de eCert sanitario y fitosanitario para los organismos de reglamentación, los responsables de la formulación de políticas y los profesionales. Sobre la base de esta fructífera colaboración, el Grupo de Profesionales del STDF reúne a expertos de organizaciones internacionales, de organismos gubernamentales y de empresas. Esta comunidad en expansión está integrada, entre otros, por el Codex, la CITES, la FAO, la GATF, la CIPF, la ISF, la UNCTAD, la Comisión Económica para Europa (CEPE) y el CEFAC/ONU, el Centro Internacional de Cálculos Electrónicos de las Naciones Unidas (CICE), el Banco Mundial, la OMA, la OMSA y la OMC.

**El futuro del eCert, que se adoptará cada vez más y será objeto de continuas innovaciones, es prometedor. Al adoptar el eCert, los países pueden mejorar la seguridad y la eficiencia de sus procesos comerciales y, en definitiva, contribuir a la seguridad alimentaria y la inocuidad de los alimentos en todo el mundo.**

---

*“El futuro del eCert depende de nuestro éxito con ePhyto para lograr un comercio más seguro, más rápido y más asequible. La ampliación de la certificación electrónica a la sanidad animal y la inocuidad de los alimentos mejorará el comercio mundial, los ingresos, la producción, la seguridad alimentaria y la prosperidad en general.”*

Sarah Brunel, Jefa de la Unidad de Aplicación y Facilitación de la secretaría de la CIPF.

---

## ENSEÑANZAS CLAVE

- **Gobiernos:** Deben invertir más en la infraestructura técnica y la creación de capacidad para apoyar el eCert sanitario y fitosanitario.
- **Sector privado, asociaciones empresariales y comerciantes:** Deben participar en los sistemas del eCert sanitario y fitosanitario para aprovechar plenamente sus beneficios.
- **Donantes internacionales:** Deberían prestar asistencia técnica y financiera a los países en desarrollo para ampliar los beneficios del eCert sanitario y fitosanitario.
- **Género y medio ambiente:** Integrar consideraciones de género y medio ambiente en el diseño y la evaluación de los sistemas de certificación sanitaria y fitosanitaria electrónica para entender mejor los efectos.

## FACTORES CLAVE DEL ÉXITO

- Armonización de las prescripciones y los procesos.
- Preparación de los países para adoptar soluciones digitales.
- Sólida participación de los sectores público y privado.
- Estrategias de gestión del cambio eficaces.
- Mejora continua.
- Comunicación clara y constante entre las partes interesadas.

## RECOMENDACIONES CLAVE

- Seguir invirtiendo en infraestructura digital para apoyar el eCert sanitario y fitosanitario.
- Fomentar la cooperación internacional para armonizar las normas y las prácticas, en particular para los productos agroalimentarios en tránsito.
- Promover una adopción más amplia del eCert sanitario y fitosanitario mediante programas de sensibilización y de formación.
- Asegurar la sostenibilidad a largo plazo del sistema de certificación sanitaria y fitosanitaria electrónica (financiera y operativa).

Visite el [sitio web del STDF](#) para obtener más información sobre el eCert.

**INFORMACIÓN**



[www.standardsfacility.org](http://www.standardsfacility.org)

**MÁS**

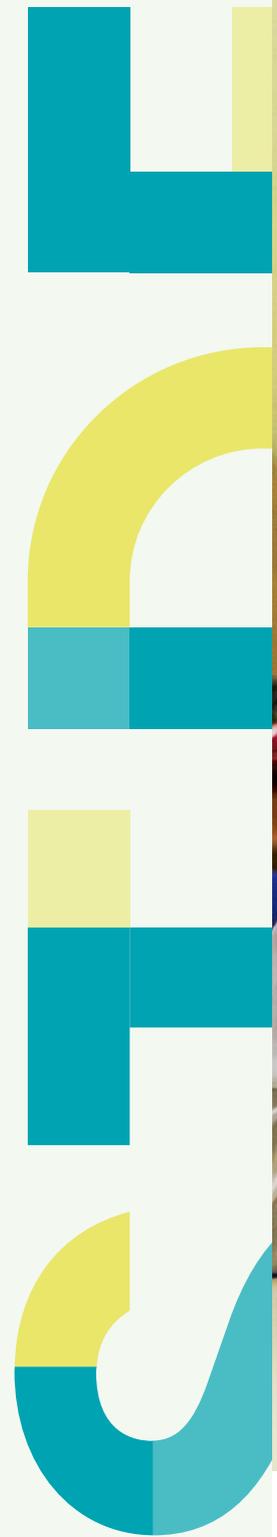


[STDFSecretariat@wto.org](mailto:STDFSecretariat@wto.org)

**PARA**



[#STDF](https://twitter.com/STDF)



Credits:

©STDF/José Carlos Alexandre

Diciembre de 2024